

Assortopedia
Viale Pasteur, 10
00144 Roma

Assortopedia & Dasa-Rägister

together in certification

Convenzione no. IBA1200104

Assortopedia

Viale Pasteur, 10
00144 Roma

Convenzione Certificazione EN ISO 9001:2008 - IBA1200104

La nostra politica in breve

Siamo nati nel grande mondo Daimler-Benz, in cui la tradizione lavorativa è da sempre legata a concetti di alta professionalità e grande qualità.

Pensiamo che le aziende, prima di tutto, siano formate da uomini e da strategie e che ogni valutazione sia, per l'azienda e per noi, come un incontro di vecchi amici che lavorano insieme per un alto fine: il miglioramento dell'organizzazione.

Vogliamo che il ns. ente di certificazione sia sempre vicino ai propri clienti, in grado di capirli ed assisterli, e capace di avere sempre una visione pratica e manageriale dell'azienda

Premessa

Molto spesso, negli ultimi anni, la certificazione di qualità è stata utilizzata come elemento di qualifica delle aziende; e ciò, senza dubbio, è stato utile al sistema impresa ed alle singole aziende che, anche se parzialmente e con grandi difficoltà, hanno iniziato a familiarizzare con concetti quali "qualità" e "miglioramento continuo".

Oggi, purtroppo, la facilità di accesso alla "certificazione" e l'obbligatorietà, diretta o indiretta, della stessa, ne hanno svuotato la potenzialità e la capacità di essere elemento discriminante e qualificante. Conseguentemente, l'idea di limitare, tout court, l'accesso ad una professione o ad un'associazione soltanto alle imprese certificate, non sempre garantisce un'effettiva selezione fondata su elementi qualitativi. Troppo spesso il prezzo e la "facilità" di accesso alla certificazione sono le uniche leve valutate per selezionare un organismo di certificazione; inoltre, l'abbassamento delle tariffe, in alcuni casi, ha fatto sì che anche gli organismi più professionali non sempre siano in grado di garantire la composizione di audit team qualificati e competenti che riescano a fornire un reale valore all'attività di verifica.

Pertanto, la presente convenzione vuole eliminare questi spiacevoli presupposti e ridare dignità al valore della certificazione ed alla verifica di una parte terza, realmente competente ed indipendente, che possa fornire all'Organizzazione un reale valore aggiunto. A tal fine:

- Dasa e Assortopedia, attraverso una proficua collaborazione, hanno identificato gli elementi fondamentali da valutare in occasione di un audit nel settore specifico, al fine di attribuire un reale valore aggiunto all'attività di verifica;
- Dasa si impegna a garantire audit team composti da personale dotato di competenze specifiche;
- Dasa si impegna a fornire ad Assortopedia, se richiesto e ritenuto utile, un rapporto di benchmark tra le imprese (migliori prassi, migliori performance qualitative ed economiche, medie del settore, ecc.), strutturato d'accordo con l'Associazione

I contenuti della convenzione

La presente convenzione ha lo scopo di descrivere le modalità di erogazione del servizio di verifica e certificazione in conformità alla norma Uni En Iso 9001:2008 degli associati Assortopedia

Abbiamo voluto orientare la ns. proposta alla chiarezza ed alla completezza delle informazioni. Pertanto, non è prevista nessun'altra voce e relativo costo oltre a quelle elencate in questo documento. Più in dettaglio, l'offerta comprende le quotazioni per le seguenti attività:

Assortopedia

Viale Pasteur, 10
00144 Roma

- **Initial Audit**, analisi documentale e valutazione della conformità del sistema di gestione in accordo alla normativa di riferimento, in seguito alla quale l'Organizzazione può essere proposta per la certificazione
- **Surveillance Audit**, valutazioni periodiche di sorveglianza sullo stato di mantenimento del sistema di gestione, a cadenza annuale, a fare data dalla verifica di Inital Audit
- **Re-Audit**, riesame completo del sistema di gestione da effettuarsi, con gli stessi criteri dell'audit iniziale, ogni triennio, in sostituzione di un Surveillance Audit

Modalità di erogazione del servizio

Le modalità di erogazione del servizio sono descritte negli allegati "Regolamento Contrattuale Certificazione Sistemi di Gestione" (IDR-CMS-B) e "Regolamento Tecnico Quality Management System" (IDR-TQS-B) che, ovviamente, sono parte integrante della nostra proposta. In ogni caso, al fine di agevolarne la lettura, qui di seguito sono esemplificate le fasi che caratterizzano il processo di certificazione:

- a) Inoltro da parte del cliente della richiesta di quotazione mediante l'apposito modulo allegato alla presente (IDF-RGQ-A) o tramite il sito www.dasa-raegister.com, fornendo tutti i dati richiesti e facendo esplicito riferimento alla presente convenzione o alla condizione di associato Assortopedia;
- b) emissione ed invio dell'offerta al cliente;
- c) accettazione da parte dell'azienda con la sottoscrizione del modulo "Richiesta di Audit di Certificazione" allegato all'offerta;
- d) conferma d'ordine da parte del nostro ente e comunicazione del numero di pratica assegnato (Certification Job Number);
- e) richiesta della verifica da parte dell'azienda;
- f) creazione del gruppo di valutazione (Audit Team) e pianificazione della verifica;
- g) invio, da parte dell'azienda, della documentazione del SGQ (almeno 15 giorni prima della data concordata per la verifica),
- h) valutazione della documentazione (presso i nostri uffici) e comunicazione all'azienda dell'esito della valutazione e del programma della verifica;
- i) verifica presso la sede dell'azienda e stesura del rapporto di verifica;
- j) emissione fattura
- k) rilascio del certificato (a seguito del parere positivo del Comitato di Delibera)

La pianificazione della data della verifica avverrà di comune accordo con l'organizzazione da valutare e terrà conto delle specifiche esigenze della stessa: a tal fine, si sottolinea che il nostro ente, laddove sia possibile e qualora sia gradito dall'azienda, nel rispetto dei giorni uomo previsti, tende a ridurre la durata della verifica e, conseguentemente, il tempo di permanenza presso la sede del cliente, attraverso la formazione di un Audit Team più numeroso

I tempi di verifica e le condizioni economiche

I tempi indicati nella seguente tabella sono da considerarsi come tempi minimi; questi possono aumentare in funzione della complessità dell'azienda e dalla numerosità dei processi da valutare (v. lett. b) del seguente § "Condizioni Generali".

Assortopedia

Viale Pasteur, 10
00144 Roma

Associati Assortopedia						
	Verifica Iniziale (Initial Audit) (valutazione documentale e Audit in campo)		Verifica di mantenimento - (Surveillance Audit) (solo Audit in campo)		Verifica di riesame – (Re-Audit) (valutazione documentale e Audit in campo)	
N. addetti ⁽¹⁾	GG/uomo ⁽²⁾	€	GG/uomo	€	GG/uomo	€
1-15	1,5	1725,00	1	1350,00	1	1450,00
15-25	2	2225,00	1	1400,00	1,5	1725,00
26-45	2,5	2725,00	1	1450,00	2,0	2225,00
46-65	3,5	3725,00	1,5	1600,00	2,5	2725,00
66-85	4	4225,00	1,5	1700,00	3,0	3225,00

(1): personale addetto alle attività oggetto di certificazione presente al momento della verifica; eventuali part-time saranno considerati in debita proporzione; di volta in volta, a seguito della richiesta di quotazione da parte della singola Organizzazione sarà formulata l'offerta che terrà conto dell'effettivo numero di addetti (pertanto, alle Organizzazioni con un numero di addetti al confine tra due delle suddette fasce, potranno essere applicate le condizioni dell'una o dell'altra)

(2): giornate uomo da dedicare alla verifica in campo (es.: un audit di 2 gg/uomo può essere condotto da 2 auditor in un solo giorno): il tempo della Verifica Iniziale, in fase di offerta, sarà distribuito in due fasi (stage 1 e 2)

Condizioni generali

- a) I prezzi riportati in questa convenzione sono da intendersi al netto di IVA
- b) La presente convenzione si applica a richieste di Audit aventi quale scopo di certificazione le seguenti attività, o attività analoghe: "Progettazione, produzione, riparazione e commercializzazione di dispositivi ortopedici (calzature, plantari, corsetti, docce, protesi arti inferiori, tutori)"; nel caso in cui fosse richiesto uno scopo di certificazione diverso, o anche più complesso, l'Ente si riserva la facoltà di applicare una maggiorazione economica, in virtù del maggior tempo ritenuto necessario per l'effettuazione della verifica
- c) Le Organizzazioni che vorranno aderire alla presente convenzione, dovranno inoltrare richiesta di quotazione all'Ente specificando che le stesse sono associate Assortopedia; per le fasi successive si rimanda a quanto già descritto al § "Modalità di erogazione del servizio"
- d) Per aziende con numero addetti superiore all'ultima fascia, la durata e il costo delle verifiche verrà definito caso per caso applicando le stesse condizioni favorevoli che hanno ispirato la presente convenzione
- e) Eventuali Audit di Follow-Up, necessari per la chiusura di quelle Non Conformità che dovessero richiederlo, saranno fatturati a costo di € 653,70 per ciascuna mezza giornata che si rendesse necessaria
- f) Per i diritti di segreteria e le eventuali spese di trasferimento del ns. personale non è richiesto alcun prezzo aggiuntivo
- g) Eventuali modifiche al certificato su richiesta dell'Organizzazione, che ne comportino una nuova emissione, saranno fatturate al costo di Euro 196,40
- h) La fatturazione avverrà al termine di ogni Audit direttamente all'azienda verificata ed il pagamento è previsto a presentazione fattura

Assortopedia

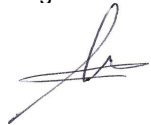
Viale Pasteur, 10
00144 Roma

- i) Questa convenzione è valida sino al 31 dicembre 2012: in ogni caso, l'Ente si riserva la facoltà di modificare il contenuto del presente accordo, in qualsiasi momento, previa opportuna comunicazione ad Assortopedia
- j) Per quanto non espressamente riportato si rimanda all'offerta che sarà formulata dall'Ente ad ogni singola organizzazione ed agli allegati Regolamenti - "Regolamento Contrattuale Certificazione Sistemi di Gestione" (IDR-CMS-B) e "Regolamento Tecnico Quality Management System" (IDR-TQS-B) - che sono da considerarsi parte integrante della presente convenzione

Riservatezza

La Assortopedia è autorizzata a diffondere ai propri associati le tariffe di cui alla presente convenzione.

Ringraziando per l'interesse dimostrato nei confronti del ns. Ente, lo staff Dasa-Rägister rimane a Vs. disposizione per eventuali ulteriori informazioni.



Mario Cosenza
Direzione Relazioni Esterne

2011-05-11