

Segr. nazionale
c/o Federvarie
Viale Pasteur, 10
00144 Roma
Tel. 06.54220389
Fax 06.54229441

Sede legale:
via Petitti, 16
20149 Milano
Tel. 02.32672222
Fax 02.32672299

Roma, li 07/10/05

COM. NR. 021005

OGGETTO: INAIL di Rovigo

A seguito della segnalazione di Orthomedica Pulin, ho contattato a nome di Assortopedia il Direttore della Sede INAIL di Rovigo, dr.ssa Clemente, per confrontarmi con lei. Il problema risiedeva in un cliente di Orthomedica, al quale Pulin aveva preparato una scheda progetto relativa a scarpa, plantare e sottopiede in data 19 luglio.

La stessa scheda, in data 22 settembre, si era trasformata in una scheda progetto identica con la quale l'INAIL di Rovigo indirizzava obbligatoriamente l'assicurato all'INAIL di Vigorso di Budrio. E' chiaro che questo provvedimento scontentava cliente e associato, oltre a costituire un pericoloso precedente di tipo economico.

Le sedi INAIL devono operare in base a criteri di economicità, e deviare gli assistiti su Budrio è probabilmente un risparmio (contenuto), ma ciò non deve andare a discapito della libera scelta e del volere dell'assicurato.

Il Direttore della Sede INAIL ha dovuto concludere che un cliente di 76 anni, da tempo fidelizzato dalla sua officina ortopedica di riferimento, difficilmente chiede scientemente un trasferimento di questo tipo, e che forse c'è stato un passaggio un po' forzato nella scelta.

La dr.ssa Clemente si è subito attivata e dopo 48 ore mi ha inviato una mail nella quale mi comunica:

Dr. Clementi,

le confermo che il sig. M. A. in data odierna è stato autorizzato a recarsi c/o la ortopedia di fiducia e quindi non dovrà più recarsi a Budrio nei centri Inail.

Cordiali saluti

Il direttore della Sede

Dott.ssa P. Clemente

Un piccolo esempio di buona comunicazione tra associazione, associato e Istituzioni.

Distinti saluti

Dr. Michele Clementi
Resp. Relazioni Esterne Assortopedia
Segreteria Nazionale
Viale Pasteur, 10
00144 Roma
Tel. 06.54220389
Fax 06.54229441
Mob. 347.7434402